

NUTZUNGSBEDINGUNGEN, DATENSCHUTZHINWEISE UND IMPRESSUM FÜR DIE NEOPERL APP

I NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die NEOPERL App für Smartphones (nachfolgend „App“) wird Ihnen von der Neoperl Servisys AG (nachfolgend „Neoperl“) zur Verfügung gestellt. Die Nutzung erfolgt auf Basis der nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die App stellt Informationen, Daten und Internetverknüpfungen zu Informationszwecken zur Verfügung. Die App kann von Neoperl Kunden, Vertriebspartnern und Konsumenten kostenlos heruntergeladen und genutzt werden.
- 1.2 Die App dient der Identifikation von bei Ihnen vorhandenen Strahlreglern. Anhand der von Ihnen mittels der App übermittelten Daten und ggf. Fotos wird das Produkt identifiziert und Sie über passende Ersatzmodelle informiert. Dagegen kann nicht überprüft werden, ob das zu identifizierende Produkt für den von Ihnen vorgesehenen Einsatzzweck tatsächlich geeignet ist. Die App kann daher eine fachliche Beratung nicht ersetzen.

2. Zustandekommen und Kündigung des Nutzungsvertrags

- 2.1 Der Nutzungsvertrag über die Nutzung der App kommt durch Download und Installation der App zustande und läuft auf unbestimmte Zeit. Der Nutzungsvertrag kann von beiden Seiten jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Sie können den Nutzungsvertrag durch Löschen der App kündigen, Neoperl kündigt den Nutzungsvertrag durch Einstellung der angebotenen Dienste.
- 2.2 Der Vertragstext wird gespeichert. Diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung können Sie jederzeit über die App einsehen.

3. Verfügbarkeit, Bearbeitungszeit, Missbrauch

- 3.1 Neoperl behält sich vor, die App und die über sie angebotenen Dienste jederzeit zu ändern, zu erweitern, zu reduzieren oder einzustellen, sowie über die technische Verfügbarkeit zu entscheiden. Neoperl sagt daher nicht zu und übernimmt keine Haftung dafür, dass die angebotenen Dienste jederzeit abrufbar oder technisch verfügbar sind.
- 3.2 Wenn eine Bearbeitung Ihrer Anfrage zur Produktidentifikation durch Neoperl erforderlich wird, werden wir diese so schnell wie möglich beantworten. Neoperl

kann jedoch keine konkrete Bearbeitungszeit zusagen und übernimmt insoweit auch keine Haftung.

- 3.3 Neoperl behält sich vor, bei missbräuchlicher Nutzung der App den betreffenden User von der weiteren Nutzung vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen.

4. Nutzungsrechte, Urheberrecht

- 4.1 Die App und die über sie angebotenen Inhalte dürfen nur im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen genutzt werden.

- 4.2 Die App und die über sie angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung von Neoperl nicht verändert, kopiert, dekompiert, übertragen, verbreitet oder Dritten entgeltlich zur Nutzung angeboten werden.

5. Haftung

- 5.1 Die Informationen und Angaben zu passenden Ersatz-Produkten stellen keine Zusagen oder Garantien dar.

- 5.2 Neoperl übernimmt für die App und die mittels dieser zur Verfügung gestellten Daten und Informationen, die Ihnen kostenlos angeboten werden, keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität.

- 5.3 Neoperl haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte oder unvollständige Informationen, Störung oder Nichtverfügbarkeit des angebotenen Dienstes oder in sonstiger Weise durch die Nutzung der App verursacht werden, sofern seitens Neoperl kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

- 5.4 Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei Übernahme einer Garantie haftet Neoperl nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

6. Datenschutz

Die Einzelheiten zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

7. Änderung der Nutzungsbedingungen, anwendbares Recht

- 7.1 Neoperl behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen abzuändern.

- 7.2 Für diese Nutzungsbedingungen gilt schweizerisches Recht.

- 7.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

II DATENSCHUTZHINWEISE

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: Bei der Verwendung der App, entstehen Nutzungsdaten. Diese Nutzungsdaten können als Grundlage für statistische, anonyme Auswertungen dienen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer das Angebot entsprechend verbessert werden kann. Wir verarbeiten diese Daten, um die Nutzbarkeit der bereitgestellten Funktionen zu ermöglichen und die Sicherheit und Stabilität der App zu gewährleisten:

1. Informationen zu Google Analytics und Firebase

Die App verwendet optional Google Analytics und Firebase. Beide Dienste werden von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland zur Verfügung gestellt.

Die gesammelten Daten helfen uns, die Nutzung der App besser zu verstehen und diese zu verbessern. Alle IP-Adressen werden nur in anonymisierter Form gespeichert. Daher können die dabei gewonnenen Daten nicht dazu verwendet werden, Nutzende persönlich zu identifizieren.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um für uns Informationen in Form von anonymisierten, statistischen Berichten zur Verfügung zu stellen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen.

Falls Sie der Nutzung dieser Google Dienste in der App zustimmen, erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, in dem Sie die Verwendung der Dienste in der App deaktivieren.

Weitere Informationen zu Google Firebase und Datenschutz finden Sie [hier](#) und [hier](#).

2. Datenkategorien

Die folgenden Daten(kategorien) werden im Falle Ihrer Einwilligung verwendet:

2.1 Vordefinierte Dimensionen des Nutzers

Dimension des Nutzers	Typ	Beschreibung
Alter	Text	Ordnet Nutzer einer von sechs Kategorien zu: "18 bis 24", "25 bis 34", "35 bis 44", "45 bis 54", "55 bis 64" und "Über 65"
App-Shop	Text	Shop, aus dem die App heruntergeladen und installiert wurde
App-Version	Text	Versionsname (Android) oder die Bundle-Version (iOS)
Land	Text	Land, in dem der Nutzer wohnt
Gerätemarke	Text	Markenname des Mobilgeräts, z. B. Motorola, LG oder Samsung
Geräteklasse	Text	Kategorie des Mobilgeräts, z. B. Smartphone oder Tablet
Gerätemodell	Text	Modellname des Mobilgeräts, z. B. iPhone 5s oder SM-J500M
Erste Öffnungszeit	Zahl	Uhrzeit in Millisekunden (UTC), zu der der Nutzer erstmals die App geöffnet hat; aufgerundet auf die nächsthöhere Stunde
Geschlecht	Text	Identifiziert Nutzer als männlich oder weiblich
Interessen	Text	Listet die Interessen des Nutzers auf, z. B. Kunst und Unterhaltung, Spiele und Sport
Sprache	Text	Im Betriebssystem des Geräts eingestellte Sprache, z. B. en-us oder pt-br
Neu/bestehend	-	Neu: Die App wurde in den vergangenen 7 Tagen erstmals geöffnet. Bestehend: Die App wurde vor mehr als 7 Tagen erstmals geöffnet.
Version des Betriebssystems	Text	Betriebssystemversion des Geräts, z. B. 9.3.2 oder 5.1.1

2.2 Automatisch erfasste Ereignisse

Ereignisname	Automatischer Trigger	Parameter
app_clear_data	Ein Nutzer setzt die App-Daten zurück oder löscht sie, wodurch alle Einstellungen und Anmeldedaten entfernt werden.	
app_exception	Die App stürzt ab oder löst eine Ausnahme aus.	fatal, timestamp

app_remove	<p>Ein App-Paket wird von einem Android-Gerät entfernt oder "deinstalliert".</p> <p>Nur Android.</p> <p>Dieses Ereignis unterscheidet sich von den Messwerten Tägliche Deinstallationen – Geräte und Tägliche Deinstallationen – Nutzer, die beide in der Google Play Console erfasst werden. Mit dem Ereignis app_remove werden ungeachtet der Installationsquelle die entfernten App-Pakete gezählt. Die Anzahl ändert sich entsprechend dem für den Bericht festgelegten Zeitraum. Die Messwerte Tägliche Deinstallationen – Geräte und Tägliche Deinstallationen – Nutzer werden pro Tag erfasst. Mit ihnen werden nur entfernte App-Pakete gezählt, die über Google Play installiert wurden.</p>	
app_update	<p>Die App wird auf eine höhere Version aktualisiert und neu gestartet.</p> <p>Die vorherige Versions-ID der App wird als Parameter übergeben.</p> <p>Dieses Ereignis unterscheidet sich konzeptionell vom Messwert "Tägliche Upgrades – Geräte", der in der Google Play Console erfasst wird. Ein Upgrade bezieht sich auf die Aktualisierung des App-Binärprogramms, während das Ereignis "app_update" beim nachfolgenden Start der aktualisierten App ausgelöst wird.</p>	previous_app_version
first_open	<p>Ein Nutzer startet erstmalig eine App, nachdem sie installiert oder neu installiert wurde.</p>	<pre>previouius_gmp_app_id, updated_with_analytics, previous_first_open_count,</pre>

	Dieses Ereignis wird nicht ausgelöst, wenn ein Nutzer die App auf ein Gerät herunterlädt, sondern nur, wenn er sie zum ersten Mal verwendet. Download-Rohdaten finden Sie in der Google Play Console oder in iTunesConnect.	system_app, system_app_update, deferred_analytics_collection, reset_analytics_cause, engagement_time_msec
notification_dismiss	Ein Nutzer schließt eine von FCM (Firebase Cloud Messaging) gesendete Benachrichtigung. Nur Android	message_name, message_time, message_device_time, message_id, topic, label, message_channel
notification_foreground	Eine von FCM gesendete Benachrichtigung geht ein, während die App im Vordergrund ausgeführt wird.	message_name, message_time, message_device_time, message_id, topic, label, message_channel, message_type
notification_open	Ein Nutzer öffnet eine von FCM gesendete Benachrichtigung.	message_name, message_time, message_device_time, message_id, topic, label, message_channel
notification_receive	Eine von FCM gesendete Benachrichtigung wird von einem Gerät empfangen, auf dem die App im Hintergrund ausgeführt wird. Nur Android	message_name, message_time, message_device_time, message_id, topic, label, message_channel, message_type
os_update	Das Betriebssystem des Geräts wird auf eine neue Version aktualisiert. Die vorherige Versions-ID des Betriebssystems wird als Parameter übergeben.	previous_os_version
screen_view	Ein Bildschirmübergang erfolgt und eines der folgenden Kriterien ist erfüllt: Zuvor war noch kein Bildschirm festgelegt.	firebase_screen, firebase_screen_class, firebase_screen_id, firebase_previous_screen, firebase_previous_class,

	<ul style="list-style-type: none"> • Der neue Bildschirmname unterscheidet sich vom vorherigen Bildschirmnamen. • Der neue Name der Bildschirmklasse unterscheidet sich von dem vorherigen. <p>Die neue Bildschirm-ID unterscheidet sich von der vorherigen.</p>	firebase_previous_id, engagement_time_msec
session_start	Nach einer Inaktivitätsphase, die das Zeitlimit einer Sitzung überschreitet, verwendet ein Nutzer die App über die Mindestsitzungsdauer hinaus.	
user_engagement	Die Auslösung erfolgt regelmäßig, während die App im Vordergrund ausgeführt wird.	engagement_time_msec

3. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz dieser beiden Dienste ist Ihre freiwillig erteilte *Einwilligung*.

4. Empfänger / Kategorien von Empfängern

Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

5. Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden nach Zweckerfüllung gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisiert.

III IMPRESSUM

Internetanbieter

Neoperl Servisys AG
 Pfeffingerstr. 21
 4153 Reinach
 Schweiz

Geschäftsführung

Oliver Denzler

Margot Kaiser

Oliver Meyer

Handelsregister

CH-280.3.020.741-0

Mehrwertsteuernummer

CHE-263.739.460

Stand August 2020